

## 「お客さまの笑顔アルバム」利用規約

### 1. キャンペーンについて

- ①本キャンペーンは、Instagram（Meta 社、以下インスタグラム）が関係するものではありません。
- ②本キャンペーンは、株式会社ホテルグランヴィア岡山（以下、当社）が主催するキャンペーンです。
- ③本キャンペーンへの応募とは、指定するキャンペーンサイトからの画像、必要情報のアップロードまたは、応募者が所有するインスタグラム個人アカウントからの必要要件を満たす投稿のことを指します。
- ④本キャンペーンへの応募作品は、当社のプロモーション活動のため当社が管理する WEB サイト、SNS アカウント、その他の販促物で利用させていただく場合があります。
- ⑤本キャンペーンは、事前に通知することなく、システムメンテナンスや不具合等により中止・中断・終了する場合があります。

### 2. 応募資格

- ①日本国内在住の個人（本キャンペーンの事務局関係者は応募できません）
- ②本規約に同意された方
- ③1 応募者 1 アカウントでの応募とさせていただきます。
- ④以下の事項に該当するアカウントからの応募および行為が確認された場合には、応募無効とさせていただきます。また入賞後に判明した場合も、受賞の権利を無効とさせていただきます。
  - ・インスタグラムの利用規約に違反している（インスタグラムで応募する場合）
  - ・自動プログラムを利用して応募
  - ・複数のアカウントからの応募
  - ・本キャンペーンの運営を妨げる行為
  - ・特定の団体や個人に対する誹謗中傷
  - ・公序良俗に反する行為
  - ・営業活動、宣伝勧誘、政治活動、宗教活動などの行為
  - ・その他、運営事務局が不適切だと判断した行為
- ⑤15 歳未満のお客さまは保護者の同意が必要です。保護者の方に本規約への同意をいただいたうえで応募ください。15 歳未満のお客さまからの応募は、すべて保護者の方の同意を得たものとみなします。
- ⑥インスタグラムで応募する場合、アカウントが非公開設定になっている方、投稿が検索対象外となっている方、応募した投稿を削除された方は応募無効とさせていただきます。

⑦インスタグラムで応募する場合、賞品の発送時点まで当社指定アカウントをフォローしている必要があります。

⑧インスタグラムアカウントをお持ちでない方は、特設サイトのフォームから応募いただくか、インスタグラムアカウントを作成して応募ください。アカウントの作成については対象となるサービスの利用規約などをご確認ください。

インスタグラム (<https://www.instagram.com>)

### 3.応募に関する注意事項

①応募作品は、応募者本人が撮影し著作権等の一切の権利を有するものに限ります。

②応募作品に人物が写っている場合は、事前に被写体および関係者の方の許諾を得たうえで応募ください。

③本コンテストへの応募に関連して発生したいかなる損害や被害、その他の申し立てについて、当社は一切責任を負いません。

④応募作品に起因して当社または第三者が損害や被害を受けた場合、問題の解決に要した費用を応募者に負担して頂く場合があります。

### 4.禁止事項

①テーマに沿わない画像の応募

②他のコンテスト等で受賞歴のある画像の応募

③著しい加工（本来あるはずのないものの合成や組み合わせ写真など事実を変えるような加工。色合いや明るさの調整、トリミング、切り抜き、サイズ調整は加工には含みません）

④AI の利用

### 5. 審査・入選者への通知について

①応募締め切り後、すみやかに抽選を行い、当選者を決定します。

②抽選に関する問い合わせには応じかねますのでご了承ください。

③当選者には、応募時の方法によりメールまたはインスタグラム当社アカウントからの DM（ダイレクトメッセージ）でご連絡いたします。

④応募時の情報内容に不備があった場合など、応募者への連絡がとれない場合には当選を無効とさせていただきます。

### 6. 賞品について

①賞品を選ぶことはできません。またいかなる場合でも賞品を変更することはできません。

②受賞の権利は、応募者本人のみ有効とし第三者に譲渡することはできません。

③賞品の転売は固くお断りさせていただきます。

## 7. 賞品の発送について

- ①当選者の発表は、賞品の発送をもって代えさせていただきます。
- ②賞品の発送先は日本国内に限定させていただきます。
- ③賞品の受取日や時間指定などはできません。
- ④賞品は当社指定の運送会社から発送させていただきます。
- ⑤発送状況のお問い合わせには回答できません。
- ⑥住所の不明、連絡不能、記載不備などの理由により賞品を配送できない場合や、その他の事情により一定期間を経過しても受け取りをされない場合には、受賞の権利を無効とさせていただきます場合があります。

## 8. 個人情報の取扱いについて

- ①当社の個人情報保護方針に従い、お客様から収集した個人情報を取り扱います。
- ②応募者は、当社に対して当社の個人情報保護方針で定める方法により応募者本人に関する個人情報を開示するよう請求できます。
- ③当社は前項の開示請求により、登録内容の不備または誤りなどが判明した場合、速やかにその内容の訂正または削除に応じるものとします。

ホテルグランヴィア岡山 プライバシーポリシー (<https://www.granvia-oka.co.jp/privacy/>)

## 9. その他の注意事項

- ①応募に関わる通信料及び接続費などの諸経費は、応募者の負担となります。
- ②機種・OS・ブラウザ等の理由により、一部のPC、スマートフォン、タブレット等では、応募ができない場合があります。
- ③Instagramの設定や使い方については、対象となるサービスの利用規約などをご確認ください。
- ④本キャンペーンの受賞者は、同時期に当社が実施する他のキャンペーンに重複して参加できない場合があります。
- ⑤Instagramでの応募に関して、対象となる投稿に不備があった場合は投稿の削除をお願いする場合があります。
- ⑥本キャンペーンはInstagramのプラットフォームおよびAPI、キャンペーン用システムを利用しています。予期せぬシステム障害などにより正しく応募を確認できない場合には応募を無効とさせていただきます場合があります。
- ⑦本キャンペーンの内容は、予告なく変更する場合があります。また、本規約は当社の判断により随時改訂することができるものとします。
- ⑧本規約の改訂を行う場合には、当社のキャンペーンサイトにてお知らせいたします。告知後は当該変更または改訂された内容が、本キャンペーンの全ての応募者の方と当社との間で適用されるものとします。

⑨本規約の解釈および運用は日本法に準拠するものとします。本規約に関して紛争が生じた場合、当社本店所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

**【お問い合わせ先】**

株式会社ホテルグランヴィア岡山 営業部 マーケティング課  
086-233-3498（平日 10:00～17:00）