

2021 年 3 月 4 日

報道関係者各位



JR 西日本ホテルズ

『Trusted Cleanliness Badge (衛生管理・対策マーク)』を取得

～より安全に安心してご滞在いただける上質な旅の基点へ～

株式会社ジェイアール西日本ホテル開発（京都市下京区、代表取締役社長 湊 和則）が展開する JR 西日本ホテルズの全ブランド（「ホテルグランヴィア」「ホテルヴィスキオ by GRANVIA」「奈良ホテル」「ポテル」※）は、業界最大級のクチコミ・プラットフォーム「Trust You（トラスト・ユー）」が策定する独自の衛生管理基準を満たした施設であることを証明する、『Trusted Cleanliness Badge（衛生管理・対策マーク）』を取得しました。

※一時休館中のホテルヴィスキオ京都を除く



『Trusted Cleanliness Badge』とは、「Trust You」が、世界的保健機関や各国政府機関のガイドラインを元に作成した独自の査定プログラムで、その調査基準を満たしたホテルに授与されるものです。『Trusted Cleanliness Badge』について詳しくは、こちらよりご覧ください。

<https://www.trusty.com/ja/trusty-cleanliness-badge>

JR 西日本ホテルズでは、お客様と従業員の安全を第一に鑑み、新たな衛生基準「Clean & Safety」を策定し、遵守しております。新しい生活様式の中でも、お客様が、より快適に、安心してご滞在いただける上質な旅の基点となるために、妥協のない清潔さと、衛生的な環境づくりに努めております。

「Clean & Safety」主な取り組み内容

マスク着用、検温・健康状態の確認、手洗い・手指消毒、清掃と消毒、ソーシャル・ディスタンスなどに加え、従業員と家族についても、毎日の検温と健康管理を徹底し行っております。

JR 西日本ホテルズの新衛生基準「Clean & Safety」について詳しくは、こちらよりご覧ください。

<https://www.hotels.westjr.co.jp/safety/>



株式会社ジェイアール西日本ホテル開発 代表取締役社長 湊 和則コメント

JR 西日本ホテルズでは、現在、新型コロナウイルス感染症対策として、新衛生基準「Clean & Safety」をはじめ、あらゆる対策を講じておりますが、このたび『Trusted Cleanliness Badge』を取得・表示することによって、その取り組みを確実に実行することをお約束いたします。安全と衛生管理の徹底のための努力を積み重ねると共に、さらに進化を続け、新しい生活様式の中でも、皆さまに更なる安全と安心、快適な空間と寛ぎをお届けできるよう努めてまいります。

Trust You (トラスト・ユー) について

Trust You は、企業の皆様がお客様の声に耳を傾け、その声を実行可能なデータにし、顧客満足度の向上につなげるための“ゲストフィードバック・プラットフォーム”を提供しています。2008年より、世界200以上の旅行サイトのホテル・宿泊施設に関するクチコミや評価を収集、分析、視覚化し、より良いビジネスの意思決定をサポート、現在世界70万軒以上の宿泊施設のデータの活用が可能となっています。

Trust You についての詳細は、こちらよりご覧ください。

<https://www.trustyou.com/ja/>



JR 西日本ホテルズについて

JR 西日本ホテルズは、京都、岡山、広島などの新幹線主要駅をはじめ、抜群のアクセスと快適さ、洗練された空間、上質な寛ぎを提供するホテルグループです。

誠実に積み重ねてきた信頼を発展させ、これからも、地域と共に、お客様一人ひとりの豊かな人生を広げ、旅の魅力や人々の繋がりを創り続けます。

JR 西日本ホテルズについての詳細は、こちらよりご覧ください。

<https://www.hotels.westjr.co.jp/>

JR西日本ホテルズ

***** このお知らせに関するお問い合わせ先 *****

報道関係者様窓口 TEL 075-342-5501 (直通)

(株)ジェイアール西日本ホテル開発

カンパニー統括本部 営業戦略部 マーケティング企画グループ

担当：福島、落谷(ふきや) E-mail: c_fukushima@granvia-kyoto.co.jp

お客様窓口 対象ホテルの代表電話までお問合せください。

ホテルグランヴィア京都	TEL 075-344-8888 (代)	ホテルグランヴィア大阪	TEL 06-6344-1235 (代)
ホテルグランヴィア和歌山	TEL 073-425-3333 (代)	ホテルグランヴィア岡山	TEL 086-234-7000 (代)
ホテルグランヴィア広島	TEL 082-262-1111 (代)	ホテルヴィスキオ大阪	TEL 06-7711-1111 (代)
ホテルヴィスキオ尼崎	TEL 06-6491-0002 (代)	奈良ホテル	TEL 0742-26-3300 (代)
梅小路ホテル京都	TEL 075-284-1100 (代)		